

**Правила поведения пациентов
в государственном автономном учреждении здравоохранения
Свердловской области
«Стоматологическая поликлиника № 2 г. Нижний Тагил»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ГАУЗ СО «СП № 2 г. Нижний Тагил» (далее – поликлиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Поликлиники, а также работников Поликлиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений/подразделений Поликлиники, на сайте Поликлиники в сети «Интернет».

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, - услуги гражданам и организациям, выполняемые Поликлиникой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем Поликлиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Поликлиники, в том числе сопровождающее несовершеннолетних и малолетних детей.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Поликлиники только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Поликлинике.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- - выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- - профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- - получение консультаций врачей-специалистов;
- - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- - получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- - выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- - защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- - отказ от медицинского вмешательства;
- - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- - предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;

- - получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

- - получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;

- - возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

2.2. Пациент обязан:

- - принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- - своевременно обращаться за медицинской помощью;

- - находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Поликлинике;

- - проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

- - не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

- - своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- - являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- - сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- - информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- - подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;

- - ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- - своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- - немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- - не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;

- - соблюдать установленный порядок деятельности Поликлиники и нормы поведения в общественных местах;

- - посещать подразделения Поликлиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

- - при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

- - не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- - не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Поликлиники;
- - бережно относиться к имуществу Поликлиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Поликлиники.

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- - проносить в здания и служебные помещения Поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- - иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- - находиться в служебных помещениях Поликлиники без разрешения;
- - потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- - курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях Поликлиники;
- - играть в азартные игры в помещениях и на территории Поликлиники;
- - громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- - оставлять малолетних детей без присмотра;
- - выносить из помещения Поликлиники документы, полученные для ознакомления;
- - изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- - размещать в помещениях и на территории Поликлиники объявления без разрешения администрации Больницы;
- - производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Поликлиники;
- - выполнять в помещениях Поликлиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Поликлиники в иных коммерческих целях;

- - находиться в помещениях Поликлиники в верхней одежде, грязной обуви;
- - преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Поликлиники,
- Запрещается доступ в здание и помещения Поликлиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Поликлиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Поликлиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Поликлиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Поликлиники, неисполнение законных требований работников Поликлиники, причинение морального вреда работникам Поликлиники, причинение вреда деловой репутации Поликлиники, а также материального ущерба ее имуществу, **влечет отказ в оказании медицинских услуг, а также ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.**