



государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА город Нижний Тагил»

622051, г. Нижний Тагил, ул. Правды, 7
ИНН 6623112539 / КПП 662301001

тел./факс (3435) 33-61-22
<http://stpol.ru>; e-mail: info@stpol.ru; ntstp-public@mis66.ru

Отчет ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»

о реализации плана мероприятий по результатам проведенной 2017 году независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными медицинскими организациями Свердловской области

за 2 квартал 2017 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы и изучения рейтинга деятельности ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.	постоянно	1) Выработка и проведение мероприятий направленные на улучшение качества работы ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»: - обеспечение доступности стомат. помощи (постоянный контроль и обследование объектов МО на предмет «Доступной среды» для инвалидов. - обеспечение пациентам консультативной помощи с болезнями опорно-двигательного аппарата в соответствии с приказом МЗ СО № 1583-п от 06.12.2013г. - анализ и решение вопросов по обращениям граждан пациентов за 2017 год. - проведение внутреннего контроля и анализ рекламации страховых организаций по вопросам качества оказания стоматологической помощи и т.д.

2	Проведение изучения удовлетворенности качеством медицинской (стоматологической) помощи с размещением информации на сайте и на стендах М.О.	до 05.07.2017г.	Проведено изучение удовлетворенности качеством медицинской (стоматологической) помощи за 2 квартал 2017 года в соответствии с приказом МЗ СО №1984-п от 04.12.2015г.
3	Проведение изучения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями	постоянно	Проводится независимая оценка качества оказания услуг на основе анкетирования Приказ МЗ СО № 80 от 28.01.2014г. Изучение рейтинга ГАУЗ СО «СП г. Нижний Тагил»
4	1) Размещение ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным(муниципальным) учреждением, ее размещения на сайте в сети Интернет и ведения сайта» 2) размещение и обновление ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» на собственном сайте в сети Интернет и на стендах в МО достоверной информации	постоянно, в течении года	Обеспечена информационная Открытость ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»
5	Мониторинг нормативных правовых актов РФ на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»	постоянно, в течении года	Внесение соответствующих изменений в нормативные правовые акты ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»
6	Анализ и решение вопросов по обращениям граждан пациентов за 2 квартал 2017 год.	ежеквартально	Ежеквартальный анализ и отчет в ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»
7	Размещение на официальном сайте отчета о мероприятиях по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, целевые показатели информирования граждан в сфере здравоохранения ГАУЗ СО «СП г. Нижний Тагил»	до 15.07.2017г.	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, улучшения информирования граждан в сфере здравоохранения ГАУЗ СО «СП г. Нижний Тагил»

И. о. главного врача



(Handwritten signature)

Н.В.Корытов