

Отчет ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» о реализации плана мероприятий по результатам проведенной 2014 году независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными медицинскими организациями Свердловской области

за 3 квартал 2016 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы и изучения рейтинга деятельности ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.	Постоянно	1)Выработка и проведение мероприятий направленные на улучшение качества работы ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»: -обеспечение доступности стом. помощи(проведение обследования объектов МО на предмет «Доступной среды» для инвалидов до 30.09.2016 -обеспечение пациентам консультативной помощи с болезнями опорно-двигательного аппарата в соответствии с приказом МЗ СО № 1583-п от 06.12.2013г. -анализ и решение вопросов по обращениям граждан пациентов -проведение внутреннего контроля и анализ рекламации страховых организаций по вопросам качества оказания стоматологической помощи и т.д.
2	Проведение изучения удовлетворенности качеством медицинской (стоматологической)помощи с размещением информации на сайте и на стендах М.О.	До 30.09.2016г.	Проведено изучение удовлетворенности качеством медицинской (стоматологической)помощи до 30.06.2016г. в соответствии с приказом МЗ СО №1984-п от 04.12.2015г.
3	Проведение изучения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями	постоянно	Проводится независимая оценка качества оказания услуг на основе анкетирования Приказ МЗ СО № 80 от 28.01.2014г.

4	<p>1) Размещение ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным(муниципальным) учреждением, ее размещения на сайте в сети Интернет и ведения сайта»</p> <p>2) размещение и обновление ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» на собственном сайте в сети Интернет и на стендах в МО достоверной информации</p>	Постоянно, в течении года	Обеспечена информационная Открытость ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»
5	Мониторинг нормативных правовых актов РФ на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»	Постоянно, в течении года	Внесение соответствующих изменений в нормативные правовые акты ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»
6	Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по повышению информирования граждан в сфере здравоохранения ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»	До 05.10.2016г.	Отчет Главного врача об исполнении настоящего плана мероприятий по информирования граждан в сфере здравоохранения ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»

Главный врач



Е.В.Ионга