

Отчет ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» о реализации плана мероприятий по результатам проведенной 2014 году независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными медицинскими организациями Свердловской области

за 1 квартал 2016 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы и изучения рейтинга деятельности ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.	Постоянно	1) Выработка и проведение мероприятий направленные на улучшение качества работы ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»: -обеспечение доступности стом. помощи. -анализ и решение вопросов по обращениям граждан пациентов -обеспечение пациентам консультативной помощи с болезнями опорно-двигательного аппарата. -проведение внутреннего контроля и анализ рекламации страховых организаций по вопросам качества оказания стоматологической помощи и т.д.
2	Проведение изучения удовлетворенности качеством медицинской (стоматологической) помощи с размещением информации на сайте и на стендах М.О.	До 15.04.2016г.	Проведено изучение удовлетворенности качеством медицинской (стоматологической) помощи до 30.03.2016г. в соответствии с приказом МЗ СО №1984-п от 04.12.2015г.
2	1) Размещение ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» на сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации	Постоянно, в течении года	Обеспечена информационная Открытость ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»



	государственным(муниципальным) учреждением, ее размещения на сайте в сети Интернет и ведения сайта» 2) размещение и обновление ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» на собственном сайте в сети Интернет и на стендах в МО достоверной информации		
3	Мониторинг нормативных правовых актов РФ на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»	Постоянно, в течении года	Внесение соответствующих изменений в нормативные правовые акты ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»
4	Разработка плана мероприятий с учетом предложений Общественного совета по повышению информирования граждан в сфере здравоохранения ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»	11 января 2016 года	Приказ № 1а от 11.01.2016г. главного врача ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»
5	Размещение на официальном сайте ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» плана мероприятий по повышению информирования граждан в сфере здравоохранения ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»	До 16.02.2016г.	Размещен на официальном сайте ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» план мероприятий по повышению информирования граждан в сфере здравоохранения ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»
6	Направить копию приказа ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» об утверждении плана мероприятий по повышению информирования граждан в сфере здравоохранения ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	До 21.02.2016	Отчет Главного врача об исполнении настоящего приказа
7	Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по повышению информирования граждан в сфере здравоохранения ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»	До 05.04.2016г.	Отчет Главного врача об исполнении настоящего плана мероприятий по информирования граждан в сфере здравоохранения ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»

Главный врач



*Ионга*

Е.В.Ионга